

Deze pagina is tot stand gekomen in samenwerking met CZ

ZORG OP MAAT DOOR E-HEALTH

Zorgverzekeraar CZ ontwikkelt een digitaal gezondheidsplatform voor ziekenhuizen, huisartsen en patiënten, genaamd Mijn Gezondheidsplatform. Dit platform geeft de patiënt meer vermogen tot zelfmanagement, een ontwikkeling waar volgens CZ veel behoefte aan is, zeker bij chronisch zieken.

→ De huidige aanpak in de zorg, waarbij een zorgstandaard voor een aandoening wordt vertaald naar een zorgprogramma voor iedereen, past niet bij de uitgangspunten van zorg op maat. “Steeds meer patiënten willen meer regie over hun eigen gezondheid en zorgbehoefte,” aldus Wim van der Meeren, voorzitter raad van bestuur van CZ. Daarbij groeien de kosten van de zorg, waarop dan weer bezuinigd moet worden, terwijl de behoefte aan zorg in een vergrijzende samenleving steeds groter wordt. De zorgverzekeraar kijkt daarom naar alternatieve ondersteuning in de vorm van e-health-toepassingen, e-mailcontact en telefonische consulten. “Zo kan de kwaliteit van zorg verder groeien, blijven de kosten beperkt en wordt het moment dat de zorgvraag de capaciteit overtreft minder snel bereikt,” aldus Van der Meeren.

Vooral voor chronisch zieken gaat zelfmanagement een steeds belangrijkere rol spelen. Neem bijvoorbeeld de groeiende groep diabetespatiënten. Het merendeel moet vier keer per jaar voor controle naar een zorggroep, als onderdeel van de zorgstandaard. Hebben zij nog een andere aandoening, bijvoorbeeld COPD, dan wordt naast de eerste ook een tweede zorgstandaard toegepast. “Heel gechargeerd gesteld: op maandag ben je diabeet en op dinsdag ben je COPD’er. Dat is geen zorg op maat,” zegt Van der Meeren. “Een deel van de patiënten die nu behandeld worden volgens een zorgstandaard, kan hun zorg met zelfmanagement beter inrichten. We weten dat mensen die zelf sturen, over het algemeen minder gebruikmaken van de zorg en betere resultaten boeken. En ze zijn ook nog eens tevredener.”

Mijn Gezondheidsplatform

Met dat doel heeft CZ een digitaal instrument laten ontwikkelen ter ondersteuning van zelfmanagement: Mijn Gezondheidsplatform (MGP). MGP heeft een aantal onderdelen in zich om op een succesvolle manier te kunnen bijdragen aan zelfmanagement. Joep de Groot, lid raad van bestuur van CbusineZ, de innovatie- en participatiemaatschappij van CZ en ontwikkelaar van het platform, licht toe: “MGP biedt ondersteuning in de thuissituatie van de patiënt en combineert dat met ondersteuning in het zorgproces. Het is een digitaal gezondheidsdossier, waar zorgverlener en patiënt beiden toegang

toe hebben. Zij kunnen op MGP samen een zorgplan op maat opstellen. Daarnaast kan de patiënt er belangrijke meetwaarden in bijhouden en krijgt hij daarop direct feedback. Bovendien biedt het platform interactieve mogelijkheden voor coaching op leefstijl, bijvoorbeeld op het gebied van bewegen, voeding en stoppen met roken.” De patiënt logt in, doet een online-intake en ontvangt dan een plan op maat. Hij kan de voortgang bijhouden en zo - met behulp van een ‘levende’ zorgprofessional die meekijkt en geregeld contact opneemt - zijn doelen bereiken.

Gelijkwaardige samenwerking

Door gegevens uit te wisselen tussen het platform en de systemen van de zorgverlener, komt meer informatie beschikbaar voor zowel patiënt als zorgverlener. Dit maakt de samenwerking tussen beide partijen ook gelijkwaardiger. De patiënt krijgt meer regie over zijn zorg en gezondheid en de zorgverlener kan gericht ondersteunen. “Een belangrijke voorwaarde voor effectieve ondersteuning van zelfmanagement, is begeleiding en controle door een arts,” vervolgt De Groot. “Het is daarom zaak dat patiënt en zorgverlener eerst samen kijken naar het zelfmanagementvermogen van de patiënt. Een goede zelfmanager heeft geen behoefte aan vier keer per jaar een consult bij de zorgverlener. Dat kan teruggebracht worden tot één keer per jaar met daarnaast ondersteuning van het MGP. Dit creëert weer ruimte voor patiënten die meer begeleiding nodig hebben.”

Meetbare kwaliteit

Leefstijlverandering en zelfmanagement van chronische aandoeningen als depressie, burn-out en angststoornis zijn bij uitstek geschikt voor online-begeleiding. Internetbehandeling is dan effectief, goedkoper en het bespaart ook arbeidskracht in de zorg, en iedereen weet hoe hard die nodig is. “Er zijn 250.000 mensen nodig op de arbeidsmarkt en 460.000 daarvan moeten in de zorg,” zegt Van der Meeren met een kleine glimlach. “Differentiatie is nodig. Zorg waar het moet, zelfmanagement waar het kan. E-health kan een belangrijke rol spelen op diverse vlakken. Door zorgprocessen te verbeteren wordt het zorgsysteem efficiënter, verbetert de kwaliteit van de zorg en krijgen patiënten de mogelijkheid zelfstandiger met hun ziekte om te gaan.” X



Wim van der Meeren (links) en Joep de Groot:
“E-health kan uitkomst bieden voor patiënt en zorgverlener.”

“Differentiatie is nodig.
Zorg waar het moet,
zelfmanagement waar
het kan”